



OBCHODNÍ PODMÍNKY

platné pro nákup v internetovém obchodě www.apexsystems.cz. Podmínky blíže upřesňují práva a povinnosti prodávajícího a kupujícího.

KONTAKTNÍ ÚDAJE

e-shop: www.apexsystems.cz (resp. www.deb.cz, www.tegee.cz, www.tegee.sk; tyto adresy se automaticky přesměrují na www.apexsystems.cz)

Provozovatel:

Apex Central Europe, s.r.o.

se sídlem Blučina 627, PSČ 664 56, Česká republika

IČ: 26313766

DIČ: CZ26313766

jednatel: Mgr. Hana Černá

zapsáno v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 43296

dále jen prodávající

Tel. +420 519 421 726

E-mail: obchod@apexsystems.cz

Kontaktní adresa:

Apex Central Europe, s.r.o.

Blučina 627, PSČ 664 56, Česká republika

Provozní doba: Po – Pá 7,00 – 15,30

Podle zákona o evidenci tržeb je prodávající povinen vystavit kupujícímu účtenku. Zároveň je povinen zaevidovat přijatou tržbu u správce daně on-line; v případě technického výpadku pak nejpozději do 48 hodin.

INFORMACE

Internetový obchod www.apexsystems.cz je převážně určen pro stávající distributory a pravidelné zákazníky firmy Apex Central Europe, s.r.o.

Většina nabízených produktů je určena pro profesionální použití.

Individuálně sjednané podmínky s pravidelnými odběrateli firmy Apex Central Europe, s.r.o. (např. formou dohody Clean&Care, kupní smlouvy či ústní dohody) mají přednost před podmínkami uvedenými v tomto dokumentu a v objednávce vygenerované přes internetový obchod.

Prodávající si vyhrazuje právo bez nutnosti udání důvodu neprovést registraci nového zájemce o registraci.

Informace o ceně uváděné prodávajícím jsou závazné s výjimkou zjevné chyby a s výjimkou individuálně dohodnutých podmínek. K uvedeným cenám včetně DPH kupující neúčtuje žádné další poplatky, s výjimkou nákladů na doručení zboží.

Nejsou-li dohodnuty individuální podmínky, **náklady na doručení zboží** jsou následující:

Místo dodání v České republice: Zdarma při objednávce v minimální hodnotě 1.500,- Kč bez DPH.

Objednávky v hodnotě nižší než 1.500,- Kč bez DPH: Účtujeme náklady na přepravu v hodnotě 100,- Kč plus DPH.

Místo dodání ve Slovenské republice: Zdarma při objednávce v minimální hodnotě 90,- EUR bez DPH.

Objednávky v hodnotě nižší než 90,- EUR bez DPH: Účtujeme náklady na přepravu v hodnotě 10,- EUR plus DPH.

Veškerá prezentace zboží umístěná ve webovém rozhraní obchodu je informativního charakteru a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží. V takovém případě je povinen po obdržení objednávky bez zbytečného prodlení zájemce o koupi o této skutečnosti informovat.

Produkty, o nichž výrobce prodávajícího informoval o jejich vyřazení ze sortimentu výrobce a probíhá tedy pouze jejich doprodej, jsou označeny hvězdičkou před názvem produktu.

Potvrzením přijetí objednávky prodávajícím (e-mailem na adresu elektronické pošty kupujícího) vzniká smluvní vztah mezi prodávajícím a kupujícím. Prodávající je oprávněn v závislosti na charakteru objednávky (množství zboží, výše kupní ceny apod.) požádat kupujícího o dodatečné potvrzení objednávky (např. e-mailem nebo telefonicky).

DORUČOVÁNÍ ZBOŽÍ

U zboží, které má prodávající skladem, je běžný termín dodání v rámci České republiky do 2 pracovních dnů od přijetí objednávky a do 3 pracovních dnů od přijetí objednávky při doručení na Slovensko.

U zboží, které není skladem, prodávající kupujícího informuje o předpokládaném termínu doručení, případně o možné náhradě za chybějící zboží. V případě nevyhovujícího termínu má kupující možnost celou objednávku či její část zrušit.

Termín dodání při osobním odběru: dle dohody prodávajícího s kupujícím.

Prodávající dodá zboží kupujícímu kompletní, pokud nebude dohodnuto jinak. Kupující je povinen zboží převzít a zaplatit. Kupujícímu se doporučuje, aby si zboží při převzetí co nejdříve překontroloval.

Odmítne-li kupující převzít doručované zboží, má prodávající právo vyúčtovat mu skutečné náklady na přepravu. Kupující je povinen tyto náklady prodávajícímu uhradit.

PLATBY

Stávající klienti prodávajícího dle dohodnutých individuálních podmínek. Nově registrovaní kupující uhradí zboží při jeho převzetí (platba v hotovosti, dobírka), případně v případě dohody předem na účet prodávajícího. Prodávající neúčtuje poplatek za dobírku.

Při úhradě zboží při jeho převzetí dodá prodávající daňový doklad spolu se zbožím. V případě platby převodem zašle prodávající kupujícímu daňový doklad dle individuálně dohodnutých podmínek.

Odmítne-li kupující převzít doručované zboží, má prodávající právo vyúčtovat mu skutečné náklady na přepravu. Kupující je povinen tyto náklady prodávajícímu uhradit.

ZRUŠENÍ OBJEDNÁVKY A ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Kupující bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 občanského zákoníku, nelze mimo jiné odstoupit od kupní smlouvy o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání kupujícího nebo pro jeho osobu, od kupní smlouvy o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, jakož i zboží, které bylo po dodání nenávratně smíseno s jiným zbožím, od kupní smlouvy o dodávce zboží v uzavřeném obalu, které spotřebitel z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit a od kupní smlouvy o dodávce zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu, pokud porušil jejich původní obal. Výslovně tímto upozorňujeme na nemožnost vrácení hygienicky baleného náčiní Vikan po rozbalení originálního plastového obalu či nemožnost vrácení otevřených kanystrů.

Nejedná-li se o případ uvedený výše, spotřebitel má právo odstoupit od smlouvy uzavřené přes internet do 14 dnů od převzetí zboží nebo poslední části dodávky, v případě opakujících se pravidelných dodávek do 14 dnů ode dne převzetí první dodávky. Spotřebitel je oprávněn od smlouvy odstoupit i kdykoliv před dodáním zboží. Odstoupení od kupní smlouvy může kupující zasílat na adresu prodávajícího Apex Central Europe, s.r.o., 664 56 Blučina 627 nebo e-mailem na adresu obchod@apexsystems.cz.

V případě odstoupení od kupní smlouvy musí být zboží prodávajícímu vráceno do 14 dnů od odstoupení od smlouvy prodávajícímu. Náklady spojené s vrácením zboží nese kupující. Proávající kupujícímu vrátí peněžní prostředky přijaté od kupujícího, a to do 14 dnů od odstoupení od kupní smlouvy kupujícím. Peněžní prostředky prodávající vrátí stejným způsobem, jakým je od kupujícího přijal. Proávající se taktéž oprávněn vrátit plnění poskytnuté kupujícím v hotovosti v okamžiku převzetí zboží od kupujícího, bude-li s tím kupující souhlasit. Proávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než mu kupující zboží vrátí.

Nárok na úhradu škody vzniklé na zboží je prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku kupujícího na vrácení kupní ceny.

Je-li společně se zbožím poskytnut kupujícímu dárek, je darovací smlouva mezi prodávajícím a kupujícím uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od kupní smlouvy kupujícím, pozbývá darovací smlouva ohledně takového dárku účinnosti a kupující je povinen spolu se zbožím prodávajícímu vrátit i poskytnutý dárek.

Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat v kupní smlouvě. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek.

Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Kupní smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Kupní smlouvu lze uzavřít v českém jazyce.

Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

Vzor Oznámení o odstoupení od kupní smlouvy je možné stáhnout v sekci Ke stažení/Obchodní podmínky, reklamační formulář.

PRÁVA A POVINNOSTI Z VADNÉHO PLNĚNÍ, UPLATNĚNÍ REKLAMACE

Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku).

Prodávající odpovídá kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady. Zejména prodávající odpovídá kupujícímu, že v době, kdy kupující zboží převzal,

- má zboží vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, má takové vlastnosti, které prodávající nebo výrobce popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné,
- se zboží hodí k účelu, který pro jeho použití prodávající uvádí nebo ke kterému se zboží tohoto druhu obvykle používá,
- zboží odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy,
- je zboží v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a
- zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů.

Výše uvedená ustanovení se nepoužijí u zboží prodávaného za nižší cenu na vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána, na opotřebení zboží způsobené jeho obvyklým užíváním, u použitého zboží na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou zboží mělo při převzetí kupujícím, nebo vyplývá-li to z povahy zboží.

Projeví-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí. Kupující (konečný spotřebitel) je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době dvaceti čtyř měsíců od převzetí, v případě kupujícího – fyzické osoby – podnikatele nebo právnické osoby je tato lhůta zkrácena na dvanáct měsíců. Podnikatelské subjekty si mohou dohodnout i lhůtu jinou, ale pak je o tomto nutné udělat písemný záznam. V případě mechanických dávkovačů DEB prodávající poskytuje na tyto dávkovače záruku platnou po celou dobu používání těchto dávkovačů (tj. bez časového omezení), a to za předpokladu, že v nich byly používány pouze originální náplně DEB dodávané prodávajícím.

Zákonná práva z vad

Prodávající odpovídá za vady vzniklé po převzetí zboží v 24 měsíční záruční době nebo v době použitelnosti uvedené v reklamě, na obalu zboží nebo v připojeném návodu.

V této lhůtě může kupující uplatnit reklamaci a podle své volby požadovat **u vady, která znamená podstatné porušení smlouvy** (bez ohledu na to, jde-li o vadu odstranitelnou či neodstranitelnou):

- odstranění vady dodáním nové věci bez vady nebo dodáním chybějící věci;
- bezplatné odstranění vady opravou;
- přiměřenou slevu z kupní ceny; nebo
- vrácení kupní ceny na základě odstoupení od smlouvy.

Podstatné je takové porušení smlouvy, o němž strana porušující smlouvu již při uzavření smlouvy věděla nebo musela vědět, že by druhá strana smlouvu neuzavřela, pokud by toto porušení předvíдалa.

U vady, která znamená nepodstatné porušení smlouvy (bez ohledu na to, jde-li o vadu odstranitelnou či neodstranitelnou), má kupující nárok na odstranění vady anebo přiměřenou slevu z kupní ceny.

Vyskytla-li se odstranitelná vada po opravě opakovaně (třetí reklamace pro stejnou závadu nebo čtvrtá pro odlišné závady) nebo má zboží větší počet vad (nejméně tři vady současně), může kupující uplatnit právo na slevu z kupní ceny, výměnu zboží nebo odstoupit od smlouvy.

Prodávající neodpovídá za vady vzniklé v důsledku běžného opotřebení, nedodržení návodu k použití nebo nevhodného skladování (např. při přemrznutí výrobku). U dávkovačů určených pro konkrétní typ produktů

prodávající neodpovídá za jejich poškození v případě, že kupující v nich používal jiný než určený typ produktů.

Práva z vadného plnění uplatňuje kupující u prodávajícího v sídle nebo místě podnikání. Kupující je povinen uplatnit reklamaci u prodávající bez zbytečného odkladu od zjištění nedostatku. Učiní-li tak písemně nebo elektronicky, měl by uvést své kontaktní údaje, popis závady a požadavek na způsob vyřízení reklamace (viz reklamační protokol). Kupující je povinen prokázat nákup zboží (nejlépe dokladem o koupi), pokud ho o to prodávající požádá. Lhůta pro vyřízení reklamace běží od předání/doručení zboží prodávajícímu. Zboží by mělo být při přepravě zabaleno ve vhodném obalu, aby nedošlo k jeho poškození, mělo by být čisté a kompletní. Reklamaci, včetně odstranění vady, prodávající vyřídí bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění, pokud se s kupujícím písemně nedohodnou na delší lhůtě.

Reklamační protokol je možné stáhnout v sekci Ke stažení/Obchodní podmínky, reklamační formulář.

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Společnost Apex Central Europe, s.r.o. se sídlem v Blučině 627, PSČ 664 56, IČ 26313766 (dále jen „Apex“), provozovatel internetového obchodu www.apexsystems.cz (resp. www.deb.cz, www.tegee.cz, www.tegee.sk; tyto adresy se automaticky přesměrují na www.apexsystems.cz) prohlašuje, že veškeré osobní údaje (dále také „údaje“) jsou považovány za přísně důvěrné a je s nimi nakládáno v souladu s platnými zákonnými ustanoveními v oblasti ochrany osobních údajů. V souladu s GDPR prodávající zpracoval Zásady zpracování osobních údajů, které jsou k dispozici v sekci Ke stažení/Ochrana osobních údajů.

DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

Kupující nabývá vlastnictví ke zboží zaplacením celé kupní ceny zboží.

Prodávající není ve vztahu ke kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.

Mimosoudní vyřizování stížností spotřebitelů zajišťuje prodávající prostřednictvím elektronické adresy obchod@apexsystems.cz. Informaci o vyřízení stížnosti kupujícího zašle prodávající na elektronickou adresu kupujícího.

OSTATNÍ

Ostatní zde neuvedené záležitosti se řídí občanským zákoníkem (č. 89/2012 Sb.), zákonem o ochraně spotřebitele (č. 634/1992 Sb.) a dalšími právními předpisy, ve znění pozdějších právních předpisů.

Smlouva a otázky související se řídí českým právem.

Změny obchodních podmínek v jiné než oboustranně odsouhlasené písemné formě jsou vyloučeny.

Tyto obchodní podmínky jsou účinné od 21.5.2018.